



AVISO DE PRIVACIDADE E CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao preencher este formulário, declaro que li e estou ciente de que meus dados pessoais serão tratados pela VANTAGE ENERGIA, inscrita no CNPJ sob nº 48.109.320/0001-00, com sede em Ed. JK Concept New Business - Av. E, 1470 - 11º andar - Jardim Goiás, Goiânia - GO, 74810-030, na qualidade de Controladora dos Dados, para fins de atendimento comercial, cadastro em CRM, análise de viabilidade, simulação de economia, apresentação de proposta, contratação e relacionamento relacionado aos serviços de Geração Distribuída de energia elétrica.

1. DADOS COLETADOS

A Vantage Energia poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais, conforme as informações fornecidas neste formulário e/ou durante o atendimento:

- a) Nome completo;
- b) CPF e/ou CNPJ, quando necessário;
- c) Telefone, WhatsApp e e-mail;
- d) Endereço;
- e) Dados da unidade consumidora, como número da UC, distribuidora, titularidade, endereço de instalação, consumo médio, valor da conta de energia e demais informações constantes na fatura de energia;
- f) Informações necessárias para análise comercial, elaboração de proposta, simulação de economia, contratação e acompanhamento do atendimento;

g) Histórico de interações com a Vantage Energia, incluindo registros de atendimento por telefone, WhatsApp, e-mail, formulários, CRM ou outros canais oficiais.

A Vantage Energia não solicita, para esta finalidade, dados pessoais sensíveis, como dados de saúde, religião, opinião política, origem racial ou étnica, biometria ou informações semelhantes. Caso algum dado sensível seja enviado espontaneamente pelo titular, ele poderá ser desconsiderado, eliminado ou tratado apenas quando houver base legal aplicável.

2. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Entrar em contato com o titular por telefone, WhatsApp, e-mail ou outros canais informados;
- b) Registrar o atendimento no CRM da Vantage Energia;
- c) Identificar o perfil de consumo de energia e verificar a possibilidade de adesão aos serviços da Vantage Energia;
- d) Realizar simulações de economia na conta de energia;
- e) Elaborar e apresentar propostas comerciais;
- f) Dar continuidade ao processo de aquisição de novos consumidores;
- g) Realizar análise documental e cadastral necessária à contratação;
- h) Emitir, enviar e acompanhar documentos, propostas, contratos, termos de adesão e demais instrumentos necessários;
- i) Prestar suporte, atendimento e acompanhamento antes, durante e após a contratação;
- j) Cumprir obrigações legais, regulatórias, contratuais e administrativas relacionadas ao setor de energia elétrica;
- k) Melhorar processos internos, atendimento, campanhas comerciais e relacionamento com consumidores;

l) Enviar comunicações comerciais, institucionais, informativas e promocionais relacionadas aos serviços da Vantage Energia, respeitando o direito de descadastramento a qualquer momento.

3. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento dos dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD:

- a) Consentimento do titular, quando aplicável;
- b) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- c) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- d) Exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- e) Legítimo interesse da Vantage Energia, especialmente para registro de atendimento, relacionamento comercial, prevenção a fraudes, melhoria de serviços e comunicação com interessados, sempre respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Vantage Energia poderá compartilhar os dados pessoais coletados, quando necessário e dentro das finalidades informadas neste Aviso, com:

- a) Empresas do mesmo grupo econômico ou parceiros operacionais da Vantage Energia;
- b) Plataformas de CRM, atendimento, automação de marketing, assinatura eletrônica, armazenamento em nuvem, gestão comercial e comunicação;
- c) Prestadores de serviço de tecnologia, suporte, consultoria, jurídico, contábil, administrativo e operacional;
- d) Distribuidoras de energia elétrica, agentes do setor elétrico, cooperativas, consórcios, empresas de geração distribuída ou demais partes necessárias para viabilizar a contratação, análise, adesão, gestão e execução dos serviços;

e) Autoridades públicas, órgãos reguladores, órgãos administrativos ou judiciais, quando houver obrigação legal, regulatória ou determinação válida.

A Vantage Energia exige que terceiros que tenham acesso aos dados pessoais adotem medidas de segurança e utilizem os dados apenas para as finalidades autorizadas e compatíveis com a LGPD.

5. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste Aviso, inclusive para atendimento comercial, relacionamento, contratação, cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, exercício regular de direitos e prevenção a fraudes.

Quando os dados não forem mais necessários, a Vantage Energia poderá eliminá-los, anonimizá-los ou mantê-los quando houver obrigação legal, regulatória, contratual ou interesse legítimo aplicável, sempre observando a legislação vigente.

6. SEGURANÇA DOS DADOS

A Vantage Energia adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida, uso inadequado ou qualquer forma de tratamento irregular ou ilícito.

Apesar dos esforços de segurança, o titular declara ciência de que nenhum sistema eletrônico, plataforma digital ou meio de transmissão de dados é absolutamente seguro, comprometendo-se também a fornecer informações verdadeiras, atualizadas e por canais oficiais da Vantage Energia.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais poderá solicitar à Vantage Energia:

- a) Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) Acesso aos dados pessoais tratados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- f) Informação sobre o compartilhamento de dados com terceiros;
- g) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- h) Revogação do consentimento, quando o tratamento estiver baseado nessa hipótese legal;
- i) Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, observadas as hipóteses legais de conservação;
- j) Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, quando houver descumprimento da LGPD.

As solicitações poderão ser feitas por meio do canal de privacidade da Vantage Energia: privacidade@vantageenergia.com.br.

8. COMUNICAÇÕES COMERCIAIS E DESCADASTRAMENTO

Ao informar meus dados de contato, autorizo a Vantage Energia a entrar em contato comigo para atendimento, envio de simulações, propostas, informações sobre economia de energia, andamento de cadastro, contratação e comunicações relacionadas aos seus serviços.

Também estou ciente de que poderei solicitar, a qualquer momento, a interrupção do envio de comunicações comerciais e promocionais pelos canais disponibilizados pela

Vantage Energia, sem prejuízo de comunicações necessárias ao atendimento, contratação, obrigações legais, regulatórias ou administrativas.

9. DADOS DE TERCEIROS

Caso eu forneça dados pessoais de terceiros, declaro que possuo autorização para compartilhá-los com a Vantage Energia e que estou ciente de que tais dados serão tratados conforme as finalidades descritas neste Aviso e de acordo com a LGPD.

10. VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES

Declaro que as informações fornecidas neste formulário são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-me pela exatidão dos dados informados e comprometendo-me a comunicar eventual alteração quando necessário para continuidade do atendimento ou contratação.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Vantage Energia poderá utilizar ferramentas, plataformas e fornecedores de tecnologia que armazenem ou processem dados em servidores localizados no Brasil ou no exterior. Nesses casos, serão adotadas medidas adequadas para garantir a proteção dos dados pessoais, conforme a LGPD e as normas aplicáveis.

12. ACEITE

Ao enviar este formulário, declaro estar ciente e de acordo com o tratamento dos meus dados pessoais pela Vantage Energia para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade e Consentimento, incluindo atendimento comercial, cadastro em CRM, análise de viabilidade, simulação de economia, apresentação de proposta, contratação, relacionamento e cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais.

Estou ciente de que poderei exercer meus direitos como titular de dados pessoais a qualquer momento, por meio do canal de privacidade informado pela Vantage Energia.